Definizioni

1. *Mio Accappatoio:* Dextile, con sede a Borne, registrata sotto il numero della Camera di Commercio 68544979.
2. *Cliente:* La parte con cui Mio Accappatoio ha stipulato un accordo.
3. *Parti:* Mio Accappatoio e il cliente insieme.
4. *Consumatore:* Un cliente che è anche un individuo che agisce come persona privata.

Applicabilità delle Condizioni Generali

1. Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le offerte, preventivi, lavori, ordini, accordi e consegne di servizi o prodotti da parte di o per conto di Mio Accappatoio.
2. Le parti possono derogare a queste condizioni generali solo se lo hanno espressamente concordato per iscritto.
3. Le parti escludono espressamente l'applicabilità delle condizioni generali aggiuntive e/o divergenti del cliente o di terzi.

Prezzi

1. Tutti i prezzi utilizzati da Mio Accappatoio sono in euro, includono l'IVA e escludono eventuali altri costi come spese amministrative, imposte e costi di viaggio, spedizione o trasporto, salvo diversa indicazione esplicita o accordo contrario.
2. Tutti i prezzi utilizzati da Mio Accappatoio per i suoi prodotti, sul suo sito web o che sono altrimenti comunicati, possono essere modificati da Mio Accappatoio in qualsiasi momento.
3. Gli aumenti dei costi dei prodotti o delle loro componenti, che Mio Accappatoio non poteva prevedere al momento dell'offerta o della stipula dell'accordo, possono comportare aumenti di prezzo.
4. Il consumatore ha il diritto di risolvere il contratto a seguito di un aumento di prezzo come indicato al paragrafo 3, a meno che l'aumento non sia dovuto a una normativa legale.

Campioni e Modelli

Se il cliente ha ricevuto un campione o un modello di un prodotto, non può derivarne alcun diritto se non che è un'indicazione della natura del prodotto, a meno che le parti non abbiano espressamente concordato che i prodotti da consegnare corrisponderanno al campione o al modello.

Pagamenti e Termine di Pagamento

1. Mio Accappatoio può richiedere un acconto fino al 50% dell'importo concordato al momento della stipula dell'accordo.
2. Il cliente deve pagare l'importo rimanente entro 7 giorni dalla consegna.
3. I termini di pagamento sono considerati termini di pagamento essenziali. Ciò significa che se il cliente non ha pagato l'importo concordato entro l'ultimo giorno del termine di pagamento, è automaticamente inadempiente, senza che Mio Accappatoio debba inviare un sollecito o mettere in mora il cliente.
4. Mio Accappatoio si riserva il diritto di subordinare la consegna al pagamento immediato o di richiedere una garanzia per l'importo totale dei servizi o dei prodotti.

Conseguenze del Ritardo di Pagamento

1. Se il cliente non paga entro il termine concordato, Mio Accappatoio ha il diritto di addebitare interessi legali del 2% al mese per le transazioni non commerciali a partire dal giorno in cui il cliente è inadempiente, considerando una parte di mese come un mese intero.
2. Quando il cliente è inadempiente, è anche responsabile delle spese di recupero stragiudiziale e di eventuali danni verso Mio Accappatoio.
3. Le spese di recupero sono calcolate in conformità con il Decreto per il Risarcimento delle Spese di Recupero Stragiudiziale.
4. Se il cliente non paga in tempo, Mio Accappatoio può sospendere i suoi obblighi fino a quando il cliente non abbia adempiuto al proprio obbligo di pagamento.
5. In caso di liquidazione, fallimento, sequestro o sospensione dei pagamenti da parte del cliente, le rivendicazioni di Mio Accappatoio nei confronti del cliente sono immediatamente esigibili.
6. Se il cliente rifiuta di collaborare all'esecuzione del contratto da parte di Mio Accappatoio, è comunque obbligato a pagare il prezzo concordato.

Diritto di Recesso / Diritto di Recesso

1. Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto entro un periodo di 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Questo periodo inizia il giorno successivo al ricevimento del prodotto da parte del consumatore o di un terzo designato dal consumatore che non è il trasportatore.
2. Durante il periodo di recesso, il consumatore deve maneggiare il prodotto e l'imballaggio con cura. Può disimballare o utilizzare il prodotto solo nella misura necessaria per determinare se desidera conservarlo.
3. Se il consumatore esercita il proprio diritto di recesso, restituirà il prodotto con tutti gli accessori forniti e - se ragionevolmente possibile - nel suo stato originale e imballaggio originale, in conformità con le istruzioni ragionevoli e chiare fornite da Mio Accappatoio.
4. Il consumatore è responsabile della riduzione del valore del prodotto derivante da una manipolazione del prodotto che va oltre quanto necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto.
5. Il consumatore non è responsabile della riduzione del valore del prodotto se Mio Accappatoio non ha fornito al consumatore tutte le informazioni legali obbligatorie sul diritto di recesso prima o al momento della conclusione del contratto.

Restituzione e Scambio

1. Se il consumatore esercita il proprio diritto di recesso, deve informare Mio Accappatoio entro il periodo di recesso di 14 giorni dopo aver ricevuto il prodotto tramite info@mioaccappatoio.it.
2. Il consumatore deve restituire il prodotto entro 14 giorni dalla notifica di cui al paragrafo 1 all'indirizzo di restituzione fornito da Mio Accappatoio. Il prodotto deve essere restituito nel suo stato originale e imballaggio, in conformità con le istruzioni ragionevoli e chiare fornite da Mio Accappatoio.
3. Mio Accappatoio rimborserà tempestivamente al consumatore tutti i pagamenti, inclusi eventuali costi di consegna addebitati da Mio Accappatoio per il prodotto restituito, ma entro 14 giorni dal giorno in cui il consumatore informa Mio Accappatoio del recesso. A meno che Mio Accappatoio non offra di ritirare il prodotto di persona, può trattenere il

rimborso fino a quando non avrà ricevuto il prodotto o il consumatore non dimostri di averlo restituito, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

4. Mio Accappatoio utilizzerà lo stesso metodo di pagamento per il rimborso che ha utilizzato il consumatore, a meno che il consumatore accetti un metodo diverso. Il rimborso è gratuito per il consumatore.
5. Se il consumatore ha scelto un metodo di consegna più costoso rispetto alla consegna standard più economica, Mio Accappatoio non è tenuto a rimborsare i costi aggiuntivi per il metodo più costoso.
6. Scambio: Il consumatore ha anche la possibilità di scambiare il prodotto con un altro prodotto o una diversa taglia entro il periodo di recesso di 14 giorni dopo aver ricevuto il prodotto. Le stesse condizioni si applicano come per il recesso, con l'aggiunta che se il consumatore decide di scambiare nuovamente un prodotto precedentemente scambiato e il nuovo prodotto ancora non si adatta, saranno addebitati costi di restituzione di €5,95. Il prodotto scambiato deve essere restituito nel suo stato originale e imballaggio.

Esclusioni

1. I prodotti danneggiati, lavati o modificati non sono idonei per la restituzione o lo scambio. Il consumatore deve ispezionare attentamente il prodotto prima di restituirlo.

Per ulteriori domande sulla nostra politica di restituzione, è possibile contattare il nostro servizio clienti tramite info@mioaccappatoio.it**.**